

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

## 1. Вступ

У цьому Положенні про конфіденційність пояснюються наші зобов'язання щодо захисту вашої конфіденційної інформації та щодо відкритості й прозорості наших дій під час її оброблення.

Користуючись нашими сервісами, ви довіряєте нам свою інформацію. Ми розуміємо, що це велика відповідальність, тому докладємо всіх зусиль аби захистити ваші дані та дати вам можливість керувати ними.

Ця політика описує, як ми, MEEST Shopping Logistics s.r.o, збираємо і обробляємо дані, які ви нам надаєте, та/або які ми отримуємо чи генеруємо іншим чином, в зв'язку з використанням вами наших веб-сторінок на <https://meest.shopping/> (Платформа/Вебсайт).

Ці Положення про конфіденційність визначає порядок збирання, оброблення, зберігання та захисту вашої інформації, коли:

- ви користуєтесь «нашим Вебсайтом» або
- ми здійснюємо будь-яку іншу діяльність, що є частиною роботи цього Вебсайту.

Ми збираємо і обробляємо кілька типів інформації для різних цілей, описаних в цій Політиці конфіденційності. У той же час ми приймаємо відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення безпеки і захисту персональних даних відповідно до чинного законодавства.

Зверніть увагу, що ви можете не отримати доступ до Платформи повністю або частково без надання необхідної інформації.

## 2. Визначення

У цій Політиці конфіденційності:

- **«персональні дані»** – будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована («суб'єкт даних»), безпосередньо чи опосередковано, зокрема, за допомогою посилання на ідентифікатор (такий як ім'я, прізвище, ідентифікаційний номер, дані про місце розташування) або одну чи кілька характерних для вказаної особи ознак;
- **«обробка даних»** – будь-яка дія або сукупність дій відносно даних, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення даних, зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- **«контролер»** – фізична або юридична особа, яка самостійно або спільно з іншими визначає цілі та способи обробки персональних даних; для цілей цієї Політики конфіденційності ми є контролером ваших персональних даних;
- **«процесор»** – це фізична або юридична особа, яка обробляє особисті дані від імені контролера; ми можемо використовувати послуги таких осіб для більш ефективної обробки даних;
- **«файли cookie»** – файли з невеликим обсягом тексту, які відправляються браузеру з наших серверів і зберігаються на вашому пристрої, що необхідно для певних функцій Платформи; ці файли допомагають запам'ятати інформацію про вас, наприклад те, якою мовою ви бажаєте користуватися на сайті;
- **«згода»** – будь-яка вільно дана, конкретна, свідома, однозначна, зроблена шляхом повідомлення або підтверджуючої дії вказівка суб'єкта даних, якою він або вона дає згоду на обробку своїх даних;
- **«користувач»** – будь-яка фізична особа, яка зареєструвала обліковий запис чи ні, ідентифікована чи ні, яка відвідує одну чи декілька сторінок Платформи; це не включає автоматизовані процеси, такі як парасери, боти тощо.

## 3. Згода

Користуючись Платформою, ви повністю погоджуєтесь з цією Політикою. Ми повідомляємо вам про це при першому доступі до Платформи та при створенні облікового запису.

## 4. Ваші права

Ви маєте різні права щодо ваших персональних даних. Зокрема ви маєте право:

- отримувати підтвердження того, що ми обробляємо ваші персональні дані, і вимагати копії персональних даних, які ми маємо про вас;
- вимагати оновлення персональних даних, які ми маємо про вас, або їх виправлення, якщо ви вважаєте такі дані неправильними чи неповними;
- вимагати видалення персональних даних, які ми маємо про вас, або обмеження використання такої інформації;
- не давати згоди на оброблення нами ваших персональних даних.

Щоб реалізувати будь-яке зі своїх прав, або у разі виникнення будь-яких запитань щодо використання ваших персональних даних, просимо звертатися до нас: [meest.shopping@meest.com](mailto:meest.shopping@meest.com)

## 5. Право на подання скарги

Якщо ви незадоволені тим, як ми обробляли ваші персональні дані або як ми відповіли на будь-який запит чи вимогу щодо конфіденційності, які ви подали до нас, то ви маєте право подати скаргу до Наглядового органу ЄС з питань захисту персональних даних у вашій країні. Якщо ви хочете, щоб вас перенаправили до Наглядового органу з питань захисту персональних даних, просимо звертатися до нас [meest.shopping@meest.com](mailto:meest.shopping@meest.com)

## 6. Типи даних

Ми хочемо, щоб ви зрозуміли, які види інформації ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими сервісами.

Коли ви відвідуєте Платформу, ми можемо попросити вас надати або автоматично збираємо наступні типи даних:

- адреса електронної пошти;
- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адреса, країна, область, місто, поштовий індекс;
- геолокація пристрою, якщо ви явно даєте нам на це дозвіл (ви можете включити або відключити служби визначення місцезнаходження при використанні Платформи в будь-який час в налаштуваннях пристрою);
- IP-адреса;
- інформація про браузер;
- інформація про пристрій та операційну систему;
- файли cookie (сесії, переваги, безпека, реклама тощо). Зверніть увагу, що деякі сервіси третіх сторін, які ми використовуємо (наприклад, Google Analytics), можуть розмішувати свої власні файли cookie у вашому браузері; ця політика не поширюється на використання файлів cookie третіми сторонами;
- історія дій на Платформі (відвідані сторінки, дата і час тощо);
- взаємодії на Платформі (закладки і т.д.);
- розміщений на Платформі контент (публікації, коментарі і т. д.).

## 7. Загальнодоступні дані

Якщо ви є зареєстрованим користувачем, ви можете, але не зобов'язані, публічно взаємодіяти на Платформі (реєструючи дані про товари/замовлення, коментарі, створюючи отримувачів, створюючи профілі тощо), що може розкривати певні персональні дані. Тим самим ви відомо і відкрито публікуєте ці дані. Якщо ви не погоджуєтеся з цим, то не створюйте обліковий запис і не використовуйте такі функції Платформи.

## 8. Цілі обробки даних

Ми збираємо й обробляємо персональні дані в наступних цілях:

- для обслуговування та підтримки функцій Платформи;
- щоб розпізнавати вас та підтримувати постійний, послідовний досвід користувача протягом декількох сесій;
- щоб показувати вам контент та взаємодіяти відповідно до ваших інтересів і уподобань, що базується на автоматичному прийнятті рішень;

- щоб повідомляти вас про зміни на Платформі;
- щоб дозволити вам користуватися інтерактивними функціями Платформи;
- для моніторингу, аналізу та поліпшення роботи Платформи;
- щоб забезпечувати підтримку користувачів;
- для запобігання та боротьби зі спамом, шахрайством і зловживаннями;
- для виявлення, запобігання і вирішення технічних проблем;
- для виконання наших зобов'язань і забезпечення дотримання наших прав, що впливають з договорів, укладених між вами і нами [https://meest.shopping/uploads/elFinder/oferta/publiczny\\_dohovor\\_2022.pdf](https://meest.shopping/uploads/elFinder/oferta/publiczny_dohovor_2022.pdf)
- для надсилання вам повідомлень про ваш обліковий запис;
- для надсилання вам новин, спеціальних пропозицій та інформації про інші функції, які ми пропонуємо, якщо ви не відмовилися від отримання такої інформації;
- для будь-яких інших цілей за вашою згодою.

## 9. Збереження даних

Ми зберігаємо ваші дані тільки до тих пір, поки це необхідно для досягнення цілей, викладених в цій Політиці, дотримання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо від нас вимагається зберігати певні дані відповідно до чинного законодавства та/або Умови користування сервісом) та вирішення спорів.

## 10. Видалення даних

Якщо чинне законодавство не вимагає від нас зберігання певних даних (наприклад, за законним рішенням суду чи правоохоронних органів), ви маєте право:

- відкликати свою згоду з цією Політикою або видалити всі свої персональні дані, видаливши свій обліковий запис у будь-який час на сторінці його налаштувань.

Якщо ви видалите свій обліковий запис:

- ваші персональні дані будуть безповоротно видалені або закодовані;
- ваш загальнодоступний контент буде або безповоротно видалений, або знеособлений;
- видалення всіх ваших даних з наших серверів може зайняти до одного тижня;
- для деіндексації ваших даних пошуковими системами може знадобитися додатковий час, в залежності від політик цих пошукових систем, які ми не контролюємо.

## 11. Передача даних

Ваші дані можуть передаватися і зберігатися на комп'ютерах, розташованих за межами вашої країни, області або юрисдикції, де закони про захист даних можуть відрізнятися від законів вашої юрисдикції.

Наші сервери розміщені на платформі Amazon в ЄС (AZ Ireland, AZ Frankfurt) та в США (AZ Virginia), де ми обробляємо та зберігаємо дані. Але Ми можемо робити це також в будь-якій іншій юрисдикції, в якій ми вирішимо працювати. При цьому ніяка передача персональних даних не буде мати місця в організацію або країну, якщо там не встановлені або не дотримуються належні правила захисту персональних даних.

## 12. Безпека даних

Безпека ваших даних важлива для нас, але пам'ятайте, що жоден метод передачі даних через Інтернет або метод електронного зберігання даних не є безпечним на 100%.

Хоча безпека є одним з наших головних пріоритетів, і ми приймаємо відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення високого рівня захисту даних, ми не можемо гарантувати їх абсолютну безпеку.

Ми проводимо навчальні заходи та тренінги для працівників, які мають доступ до персональних даних, з метою підвищення їхньої обізнаності щодо зобов'язань в частині забезпечення конфіденційності;

Ми використовуємо шифрування (HTTPS) для захисту даних, що передаються на Платформу і з неї, наші сервери також захищені в стані спокою, і ми хешуємо певні облікові дані в базах даних

Ми проводимо адміністративний та технічний контроль, що забезпечує обмеження доступу до персональних даних за принципом службової необхідності;

Ми проводимо заходи фізичного захисту, як-от доступ персоналу до наших приміщень лише за перепустками.

Ми регулярно тестуємо, вимірюємо й оцінюємо ефективність наших технічних і організаційних заходів, спрямованих на безпеку і захисту даних.

В іншому ви несете відповідальність за прийняття розумних заходів для захисту облікових даних, які необхідні для входу в ваш обліковий запис.

## 13. Розкриття даних

Ми не продаємо ваші дані третім особам, але ми можемо розкрити їх в наступних ситуаціях.

### Розкриття інформації для правоохоронних органів

При певних обставинах ми можемо бути зобов'язані розкрити ваші персональні дані, якщо це вимагається відповідно до чинного законодавства або у відповідь на законні й обґрунтовані запити державних органів.

Якщо ми збираємося поділитися вашими персональними даними в судовому процесі, ми повідомимо вас, щоб ви могли оскаржити це, якщо тільки це не буде заборонено законом або вважатимемо, що це може поставити під загрозу інших.

Ми будемо заперечувати проти запитів щодо ваших персональних даних, які, на нашу думку, є незаконними або необґрунтованими.

## 14. Реструктуризація

Якщо ми або наші дочірні компанії братимуть участь у злитті, приєднанні або продажі активів, ваші дані можуть бути передані.

## 15. Обслуговування та підтримка

Ми можемо надавати мінімально необхідні персональні дані третім сторонам (з якими ми співпрацюємо і які пропонують, принаймні, такий самий рівень захисту даних) для обслуговування та підтримки Платформи:

- хостинг, зберігання, та інша інфраструктура;
- сервіси аналітики (наприклад, Google Analytics).

## 16. Інші випадки

Ми також можемо розкрити ваші дані:

- нашим пов'язаним компаніям;
- підрядникам, постачальникам послуг і іншим третім сторонам, з якими ми співпрацюємо для підтримки Платформи;
- для досягнення мети, для якої ви їх надаєте;
- якщо ми вважаємо, що розкриття інформації необхідно для захисту прав, власності або безпеки нашої компанії, користувачів або інших осіб;
- в будь-яких інших випадках за вашою згодою.

## 17. Постачальники послуг

Ми можемо наймати інші юридичні та фізичні особи для підтримки Платформи та надання нам допомоги в аналізі того, як вона використовується. Такі особи можуть мати доступ до ваших персональних даних тільки для виконання цих завдань від нашого імені і зобов'язані не розголошувати їх.

### Google Analytics

Ми використовуємо Google Analytics для моніторингу та аналізу використання Платформи. Google Analytics – це служба веб-аналітики, пропонована Google, яка відстежує і повідомляє про відвідуваність веб-сайтів. Ці дані передаються іншим сервісам Google. Google може використовувати зібрані дані для контекстуалізації і персоналізації реклами своєї власної рекламної мережі.

Для отримання додаткової інформації щодо обробки та захисту ваших даних в Google рекомендуємо ознайомитися з наступними документами:

- Політика конфіденційності Google <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Безпека даних в Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

## 18. Документи і конфіденційна інформація

Ми розуміємо, що юридичні документи і шаблони, які ви завантажуєте на Платформу без публічного доступу до них, можуть містити конфіденційну інформацію. Тому вони завжди відправляються в зашифрованому вигляді, зберігаються в зашифрованому вигляді на наших серверах і ніколи не передаються в розшифрованому вигляді третім особам за винятком випадків, коли ми зобов'язані розкрити їх в розшифрованому вигляді за рішенням суду або правоохоронних органів відповідно до чинного законодавства.

## 19. Загальні правила захисту даних (GDPR)

Якщо ви є резидентом Європейського союзу (ЄС) і Європейського економічного простору (ЄЕЗ), у вас є певні права на захист даних, передбачені GDPR (докладніше див. На <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

Для цілей GDPR ми є контролером ваших персональних даних. Ми приймаємо розумні заходи, щоб дозволити вам виправляти, змінювати, видаляти або обмежувати використання ваших персональних даних.

Якщо ви хочете отримати інформацію про те, які ваші персональні дані ми зберігаємо, або якщо ви хочете, щоб вони були видалені з наших систем, напишіть нам на [support@meest.shopping](mailto:support@meest.shopping)

За певних обставин у вас є наступні права на захист даних:

- право на доступ, оновлення або видалення ваших персональних даних;
- право на виправлення ваших персональних даних, якщо ці дані є неточними або неповними;
- право заперечувати проти обробки нами ваших персональних даних;
- право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних;
- право на отримання копії ваших персональних даних в структурованому, загальноприйнятому форматі, що легко зчитується машиною;
- право відкликати свою згоду в будь-який час, коли ми покладаємося на вашу згоду для обробки ваших персональних даних;
- право не підлягати рішенню, що ґрунтується винятково на автоматизованій обробці, в тому числі, профайлінгу;
- право подавати скаргу до наглядового органу щодо збору та обробки ваших персональних даних; хоча Україна не є членом Європейського союзу, в Україні ви можете звертатися з подібними скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (<http://www.ombudsman.gov.ua/>) чи суду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 20.03.2020 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>).

Зверніть увагу, що ми можемо попросити підтвердити вашу особистість, перш ніж відповідати на запити, пов'язані із захистом ваших персональних даних.

## 20. Посилання на інші сайти

Платформа може містити посилання на інші сайти, якими ми не володіємо. Якщо ви натиснете на таке посилання, ви будете перенаправлені на сайт третьої сторони.

Ми рекомендуємо вам ознайомлюватися з політикою конфіденційності кожного відвідуваного вами сайту.

Ми не контролюємо і не несемо відповідальності за політику конфіденційності та дії будь-яких інших сайтів чи сервісів.

## 21. Вбудований контент

Платформа може містити контент, вбудований третіми сторонами (наприклад, Google reCAPTCHA, вбудовані сторінки з Facebook чи відео з YouTube), які в певних випадках також можуть збирати і обробляти персональні дані. Збирання й оброблення персональних даних постачальниками вбудованого контенту регулюється не цією Політикою, а політиками конфіденційності таких постачальників.

## 22. Електронні листи

Іноді ми відправляємо електронні та push сповіщення листи щодо облікового запису, політик або функцій Платформи. Ви не можете відмовитися від таких листів, поки не видалите свій обліковий запис. Але ви можете відмовитися від отримання неадміністративних електронних листів, таких як інформаційні бюлетені та маркетингові розсилки, на сторінці налаштувань вашого облікового запису.

Коли ви взаємодієте з відправленим нами електронним листом (наприклад, відкриваєте або переходите по посиланню в електронному листі), ми можемо отримувати інформацію про таку взаємодію.

Ми ніколи не відправляємо вам електронні листи з проханням надати дані для входу обліковий запис. Якщо ви отримали таке повідомлення, не відповідайте, а надішліть його нам, щоб ми могли дослідити його.

## 23. Захист даних дітей

Платформа не призначена для осіб молодше 18 років («діти»).

Ми розуміємо важливість захисту приватного життя дітей. Наш вебсайт і сервіси не призначені для використання дітьми, і вони не є цільовою аудиторією нашого вебсайту чи сервісів. Наша політика не передбачає навмисного збирання чи зберігання інформації про дітей.

Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей. Якщо ви є батьком або опікуном і знаєте, що ваша дитина надала нам персональні дані, повідомте про це нас.

## 24. Зміни в цій Політиці

Ми можемо змінювати та оновлювати цю Політику в односторонньому порядку.

Зміни цієї Політики вступають в силу, коли вони публікуються на Платформі.

Ми будемо інформувати вас про будь-які істотні зміни електронним листом та/або в помітному повідомленні на Платформі до того, як буде опублікована оновлена Політика.

Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику на предмет її змін.

## 25. Контактні дані

Якщо у вас виникнуть які-небудь запитання щодо цієї Політики або обробки ваших персональних даних, надішліть нам електронного листа на [meest.shopping@meest.com](mailto:meest.shopping@meest.com)